



## ACADÉMIE DE LA BEI DÉDIÉE AUX BANQUES DE PME ET À LA MICROFINANCE EN AFRIQUE DE L'OUEST ET DU CENTRE 2021

### THE EIB WEST AND CENTRAL AFRICA SME BANKING AND MICROFINANCE ACADEMY 2021

**Nicolas PICHOU**

Les leviers de la transformation digitale  
chez Société Générale Cameroun



[www.msmeфинансета.eu/eib-academy-event](http://www.msmeфинансета.eu/eib-academy-event)

# Les leviers de la transformation digitale chez SG CAM

## Les 3 dimensions de la digitalisation des activités

- Le service au client
  - La mise à disposition de l'information: e-Banking, Push SMS, Push Whatsapp, Mini-relevé DAB
  - Les services de paiement en temps réel: e-Banking, Fonctionnalités transactionnelles, Yup
  - L'acculturation des clients au digital: Push démo Digital Days
- Les process internes
  - L'entrée en relation
  - Le crédit
  - Les transferts
- One step forward
  - Accélération COVID-19: l'agence digitale

# Les leviers de la transformation digitale chez SG CAM

## Contraintes et opportunités de la digitalisation

- Les contraintes
  - Les dépenses IT
  - Le monitoring
  - La planification rapprochée
  - La capacité à passer à l'échelle
- Les opportunités
  - De l'amélioration de la QoS à l'autonomisation du client
  - Les bénéfices pour le client: rapidité, sécurité, simplicité, gain de temps
  - Les bénéfices pour la banque: industrialisation et gain de productivité